

## EU-DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO)

### Information bei der Datenerhebung (Art 13 f DSGVO)

#### Detaillierte Information zur konkreten Datenverarbeitung:

- Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Tierarztpraxis ANIviVET

*Mag.med.vet Georgia Papadopoulou*

*Kirchengasse 144 2014 Breitenwaida*

*Tel: 0043 664 540 0989*

*physiotherapie@anivivet.at*

### Kundeninformation zum Datenschutz

Der Umgang mit persönlichen Daten richtet sich nach den Bestimmungen zum Datenschutz (DSGVO). Dieses Richtliniendokument erklärt, wie mit Ihren persönlichen Daten umgegangen wird, welche Rechte sie als registrierte Person haben und wie Sie von diesen Rechten Gebrauch machen können.

#### Wie geht ANIviVET mit Ihren Daten um?

ANIviVET sammelt Daten nur direkt von der registrierten Person.

##### DATENSAMMLUNG MINIMIEREN

ANIviVET verarbeitet nur die persönlichen Daten, die für einen bestimmten Zweck benötigt werden. Es werden keine anderen persönlichen Daten verarbeitet.

##### SPEICHERZEIT

ANIviVET speichert persönliche Daten nie länger als es für einen bestimmten Zweck notwendig ist. Wenn es diesen Zweck für die Verarbeitung nicht länger gibt, werden die Daten entfernt oder anonymisiert. Weitere Details zur jeweiligen Speicherzeit finden Sie unter dem Punkt „Bestimmte Zwecke für alle Verarbeitungen“.

BESTIMMTE ZWECKE FÜR ALLE VERARBEITUNGEN

ANlviVET verarbeitet Daten nur für bestimmte Zwecke. Diese Verarbeitungszwecke sind in der Tabelle unten aufgelistet.

Zweck	Verarbeitung von persönlichen Daten	Art der persönlichen Daten
Identifizierung von Tierhaltern und Tieren um die bestmögliche Pflege zu garantieren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminbuchung</li> <li>• Identifikation</li> <li>• Krankenblätter</li> <li>• Tierhalterregistrierung</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Name <input type="checkbox"/> Adresse <input type="checkbox"/> Telefonnummer <input type="checkbox"/> E-Mail Adresse
<b>Rechtsgrund:</b> Rechtsverbindlichkeit und rechtmäßiges Interesse		
<p><b>Speicherzeit:</b> Patientenakten müssen gesetzlich 7 Jahre gespeichert werden, die Ergebnisse bildgebender Untersuchungen müssen 10 Jahre aufbewahrt werden.</p> <p>ANlviVET speichert Patientenakten 10 Jahre um das Risiko zu minimieren, dass wichtige Gesundheitsinformationen während der Lebensdauer des Tieres verloren gehen.</p>		

Zweck	Verarbeitung von persönlichen Daten	Art der persönlichen Daten
Um die richtige tiermedizinische Versorgung für das entsprechende Tier zur Verfügung zu stellen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patientenakten</li> <li>• Rezepte</li> <li>• Versenden/Erhalten von Überweisungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name</li> <li>• Adresse</li> <li>• Telefonnummer</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senden von Stichproben an Labore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail Adresse</li> </ul>
<b>Rechtsgrund:</b> Rechtsverbindlichkeit und rechtmäßiges Interesse		
<p><b>Speicherzeit:</b> Patientenakten müssen gesetzlich 7 Jahre gespeichert werden, die Ergebnisse bildgebender Untersuchungen müssen 10 Jahre aufbewahrt werden.</p> <p>ANlviVET speichert Patientenakten 10 Jahre um das Risiko zu minimieren, dass wichtige Gesundheitsinformationen während der Lebensdauer des Tieres verloren gehen.</p>		
Zweck	Verarbeitung von persönlichen Daten	Art der persönlichen Daten
Um sich mit Tierhaltern über die tiermedizinische Versorgung ihres Tieres auszutauschen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auskunft und Informationen via E-Mail, Whats App, Telefon und Post</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name</li> <li>• Adresse</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• E-Mail Adresse</li> </ul>
<b>Rechtsgrund:</b> Rechtsverbindlichkeit und rechtmäßiges Interesse		
<p><b>Speicherzeit:</b> Patientenakten müssen gesetzlich 7 Jahre gespeichert werden, die Ergebnisse bildgebender Untersuchungen müssen 10 Jahre aufbewahrt werden.</p> <p>ANlviVET speichert Patientenakten 10 Jahre um das Risiko zu minimieren, dass wichtige Gesundheitsinformationen während der Lebensdauer des Tieres verloren gehen.</p>		

Zweck	Verarbeitung von persönlichen Daten	Art der persönlichen Daten
Um Termin-, Urlaubs- und Vorsorge-Erinnerungen zu verschicken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erinnerungen via E-Mail, SMS, Whats App und Post</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name</li> <li>• Adresse</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• E-Mail Adresse</li> </ul>
<b>Rechtsgrund:</b> Rechtmäßiges Interesse		
<p><b>Speicherzeit:</b> Patientenakten müssen gesetzlich 7 Jahre gespeichert werden, die Ergebnisse bildgebender Untersuchungen müssen 10 Jahre aufbewahrt werden.</p> <p>ANiviVET speichert Patientenakten 10 Jahre um das Risiko zu minimieren, dass wichtige Gesundheitsinformationen während der Lebensdauer des Tieres verloren gehen.</p>		

Zweck	Verarbeitung von persönlichen Daten	Art der persönlichen Daten
Um bestimmte Angebote, Vorteile und Vorträge anzubieten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Angebote</li> <li>• Kunden Events</li> <li>• Vorträge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name</li> <li>• Adresse</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• E-Mail Adresse</li> </ul>
<b>Rechtsgrund:</b> Rechtmäßiges Interesse		
<b>Speicherzeit:</b> Bis das rechtmäßige Interesse infrage gestellt wird oder nach 10 Jahren Inaktivität.		

Zweck	Verarbeitung von persönlichen Daten	Art der persönlichen Daten
Um rechtliche Verpflichtungen einzuhalten, z.B. Buchhaltung, Tier-Gesundheitsverordnungen und Gesetze zur Krankheitsprävention	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abrechnungen</li> <li>• Zahlungsinformationen</li> <li>• Berichterstattung an das zuständige Veterinär-Amt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name</li> <li>• Adresse</li> <li>• Geburtsdatum und -ort</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• E-Mail Adresse</li> <li>• IBAN und BIC</li> </ul>
<b>Rechtsgrund:</b> Rechtsverbindlichkeit		
<b>Speicherzeit:</b> Für die volle Laufzeit der Rechtsverbindlichkeit, z. B. 10 Jahre für die Buchführung.		

## Werden die persönlichen Daten geteilt?

### PROZESSOREN

Wenn es zur Erfüllung eines bestimmten Zwecks notwendig ist, teilt ANiViVET persönliche Daten mit so genannten Prozessoren. Ein Prozessor ist eine Organisation oder eine Person, die Daten im Auftrag von ANiViVET verarbeitet.

Prozessoren verarbeiten persönliche Daten nur für die Zwecke, für die sie ursprünglich von ANiViVET gesammelt wurden. ANiViVET hat Vereinbarungen mit Prozessoren abgeschlossen, welche die Sicherheit und Privatsphäre für die persönlichen Daten, die sie verarbeiten, festlegen.

Wenn ein Prozessor Dritte zur Datenverarbeitung einsetzt, müssen sie durch die Prozessoren- Vereinbarung:

- ANiViVET über alle Dritte informieren
- Dieselben Auflagen mit Dritten durchsetzen die der Prozessor gegenüber

ANiViVET kann Ihre persönlichen Daten mit den folgenden Prozessor-Arten teilen:

- System-Lieferanten mit Support-Zugang z.B. zu elektronischen Patientenakten, Marketing- Systemen, Telefonanlagen-Systemen, Terminbuchungssystemen und Systeme die in der veterinärklinischen Arbeit verwendet werden
- Externe Labore
- Krematorien
- Haustier-Register, z.B. Tasso
- Lieferanten, die unser IT-Umfeld steuern, inklusive Hosting-Diensten
- Rezepte von Medikamente-Lieferanten
- Sicherheitslieferanten für die Überwachung
- Kreditdienstleister und Auskunftsdateien

### GEMEINSAME CONTROLLER

ANiViVET kann persönliche Daten mit Firmen teilen, die unabhängige Controller der persönlichen Datenverarbeitung sind. Das bedeutet, dass ANiViVET nicht kontrollieren kann, wie die persönlichen Daten durch die anderen Controller verarbeitet werden, da der andere Controller für diese Verarbeitung rechtlich verantwortlich ist. In diesen Szenarien werden die Integritätspolitiken und Verarbeitung von persönlichen Daten der anderen Controller angewandt.

Persönliche Daten können mit den folgenden Controller-Arten geteilt werden:

- Regierungsstellen für gesetzliche Verpflichtungen
- Andere Tierärzte oder Tierkliniken
- Versicherungsunternehmen
- Kreditdienstleister

## Wo werden persönliche Daten verarbeitet?

Persönliche Daten werden generell innerhalb der EU/EWR verarbeitet.

Gelegentlich müssen wir Stichproben an externe Labore in den USA, Kanada, der Schweiz und Australien senden, wo persönliche Daten zusammen mit den Patientenakten geteilt werden. In diesen Fällen ergreift ANIviVET angemessene Vorkehrungen um eine ähnliche Sicherheit und Datenschutz wie in der EU/EWR zu garantieren.

## Individuelle Rechte

Als eine bei ANIviVET registrierte Person haben Sie das Recht, folgende Rechte einzufordern:

- *Recht zur Information:* Sie haben das Recht darüber informiert zu werden, welche persönlichen Daten ANIviVET speichert, wie sie verarbeitet werden, mit wem sie geteilt werden und wie lange sie gespeichert werden.
- *Recht zur Korrektur:* Sie haben das Recht die Korrektur von persönlichen Daten anzufordern wenn Ihre registrierten Daten inkorrekt sind.
- *Recht sich der Verarbeitung zu widersetzen:* Sie haben das Recht, einen Antrag zu stellen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten minimiert wird, z.B. bezüglich der Direktmarketingzwecke
- *Recht zur Übertragung:* Für die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben und die auf Zustimmung und vertraglicher Vereinbarung basieren, haben Sie das Recht, Ihre Daten an einen anderen Controller zu übergeben
- *Recht, vergessen/gelöscht zu werden:* Sie haben das Recht, vergessen oder gelöscht zu werden, wenn Sie sich zum Beispiel einer berechtigten Interesseannahme durch ANIviVET widersetzen und wenn Ihr Grund zur Löschung drängender ist als ANIviVETs Grund zur Verarbeitung. Ebenso dürfen Sie eine Zustimmung zu jeder Zeit zurückziehen. Sie können ebenfalls eine Löschung Ihrer persönlichen Daten einfordern, wenn Ihre persönlichen Daten unrechtmäßig verarbeitet werden oder wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten nicht mehr für den ursprünglichen Zweck benötigt werden.
- *Recht zum Zugriff:* Sie haben das Recht, einen Export anzufordern, der spezifiziert, welche Ihrer persönlichen Daten durch ANIviVET verarbeitet werden, sowie zu welchem Zweck sie verarbeitet werden, auf welchem Rechtsgrund basierend, wie lange sie gespeichert werden, der Informationen zur Art des Empfängers enthält etc.
- *Recht, eine Beschwerde einzureichen:* Sie haben das Recht, eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten an die nationalen Aufsichtsbehörden zu richten.

Die oben genannten Rechte werden dann angewandt, wenn es keinen Rechtsgrund für ANIviVET gibt, Ihre persönlichen Daten z.B. wegen Rechtsverbindlichkeit oder Erfüllung des Vertrags zu verarbeiten.

## Information über die Betroffenenrechte

### *Recht auf Auskunft*

Jeder von der Datenverarbeitung Betroffene hat das Recht, vom VERANTWORTLICHEN eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat die betroffene Person ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten (Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind) und auf folgende Informationen: (a) die Verarbeitungszwecke; (b) die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden; (c) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen; (d) falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer; (e) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung; (f) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde; (g) wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten; (h) das (Nicht)Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling. Der VERANTWORTLICHE stellt eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung. Für alle weiteren Kopien, die die betroffene Person beantragt, kann der VERANTWORTLICHE ein angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen. Stellt die betroffene Person den Antrag elektronisch, so sind die Informationen in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung zu stellen, sofern sie nichts anderes angibt.

### *Recht auf Berichtigung und Löschung*

Die betroffene Person hat das Recht, vom VERANTWORTLICHEN unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.

Weiters hat die betroffene Person hat das Recht, vom VERANTWORTLICHEN zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und der VERANTWORTLICHE ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft: (a) Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig. (b) die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. (c) Die betroffene Person legt Widerspruch (siehe gleich unten) gegen die Verarbeitung ein. (d) Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. (e) Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der VERANTWORTLICHE unterliegt. (f) Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene

Dienste der Informationsgesellschaft (Einwilligung eines Kindes) erhoben. Das Recht auf Löschung besteht insbesondere dann nicht, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des VERANTWORTLICHEN, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem VERANTWORTLICHEN übertragen wurde, erforderlich ist und/ oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Kann die Berichtigung oder Löschung von automationsunterstützt verarbeiteten personenbezogenen Daten nicht unverzüglich erfolgen, weil diese aus wirtschaftlichen oder technischen Gründe nur zu bestimmten Zeitpunkten vorgenommen werden kann, so wird die Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten bis zu diesem Zeitpunkt eingeschränkt (siehe unten – Recht auf Einschränkung der Verarbeitung).

### *Recht auf Einschränkung der Verarbeitung*

Die betroffene Person hat das Recht, vom VERANTWORTLICHEN die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: (a) die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von der betroffenen Person bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es dem VERANTWORTLICHEN ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen, (b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt; (c) den VERANTWORTLICHEN die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt, oder (d) die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des VERANTWORTLICHEN gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

Wurde die Verarbeitung eingeschränkt, so dürfen diese personenbezogenen Daten — von ihrer Speicherung abgesehen — nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Eine betroffene Person, die eine Einschränkung der Verarbeitung erwirkt hat, wird vom VERANTWORTLICHEN unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

### *Recht auf Datenübertragbarkeit*

Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, hat die betroffene Person das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie dem VERANTWORTLICHEN bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und sie hat das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit hat die betroffene Person das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.



## *Widerspruchsrecht*

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem VERANTWORTLICHEN übertragen wurde, oder die zur Wahrung der berechtigten Interessen des VERANTWORTLICHEN oder eines Dritten erforderlich ist, erfolgt, Widerspruch einzulegen. Der VERANTWORTLICHE verarbeitet dann die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widerspricht die betroffene Person der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

## *Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde*

Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese gesetzlichen Vorgaben verstößt – siehe <https://www.dsb.gv.at/rechte-der-betroffenen>.

## **Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?**

ANIVI VET verbessert kontinuierlich die technischen und organisatorischen Mittel um die Sicherheit der persönlichen Daten, Manipulation und den unrechtmäßigen Zugang zu messen. Sicherheitsmaßnahmen werden ständig angepasst um mit technischen Entwicklungen und verschiedenen Bedrohungen umgehen zu können.